

お客様の声 8月分

	種別	内容	担当部門	回答
1	環境について	<p>面会するための施設を聞いたときに「グループホームに入居しています」と言われ、玄関の表示案内をみてきたが「黒石ケアサポートセンターと表示はあったがグループホームとはどこをみても表示がなかったため、ここで良いのか不安になった」</p>	<p>黒石ケアサポートセンター</p>	<p>大変ご迷惑をおかけいたしました。今後は、ご面会の方が分かりやすいように事業所名でご案内し、表示内容も改善して参ります。</p>

お客様の声 8月分