

介護サービスアンケート

2021年度分

No.	種別	内容	担当事業部	回答
1		職員が少ないようで飲み物を自分で取りに行かなきゃいけないのが不便だ	黒石デイサービスセンター (通所介護)	貴重なご意見ありがとうございます。当センター並びに法人サービス事業所では、ご本様の生活機能を継続・維持することを目的として、生活行為を行っていただいております。皆様への説明不足により、このような状況になり、大変申し訳ありません。ご自宅での生活がよりよい継続ができるようご理解、ご協力をお願いいたします。

2021年度分

No.	種別	内容	担当事業部	回答
1		私たち家族が協力できることがあれば、お知らせ下さい。なかなかお力になれないかもしれませんが、何がひとつでもお役に立つことがあればよいと考えています。	黒石ケアサポートセンター (グループホーム)	あたたかいお言葉をありがとうございます。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
2		コロナの影響でなかなか細やかなお話しをする機会を持っていないのが不安です。送迎や電話では伝えきれないところもあるような気がしております。	黒石ケアサポートセンター (グループホーム)	感染症の影響もあり、面談の機会が少なく、ご不安を感じさせてしまい大変申し訳ありません。相談等の対応はしておりますので、お気軽にお声掛けください。

介護サービスアンケート

No.	種別	内容	担当事業部	回答
3		今のところ宿泊の曜日設定に不安はないのですが、万が一家族に突発的な事が起きた時はどうしたらよいのか設定できれば安心です。ルートが定まっていれば、良いのですが。臨機応変に対処していただければうかがっておりますが・・・	黒石ケアサポートセンター (小規模多機能)	ご意見ありがとうございます。急なサービス利用等できる限り調整し、対応しております。予定の変更等あった際は何なりとお声掛けください。

2021年度分

No.	種別	内容	担当事業部	回答
1		月に1回状態を知らせてほしい。	黒石特別養護老人ホーム	貴重なご意見ありがとうございます。ご家族の方々への報告は、状態不良がある方についてその都度、電話連絡にて受診や治療の方向性をご相談させていただいております。また、安定してお過ごしいただいている方も含め、全利用者様へ3カ月に1回【評価表】を使い、状態を記載し、用紙を送付し報告をさせていただいております。より頻繁に、状態確認をご希望される方は、LINE 電話での面会も随時受付しておりますので、よろしければそちらをご活用いただけます。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
2		コロナ感染対策は非常に頑張っているが、災害・地震対策についてはどうなのか。	黒石特別養護老人ホーム	貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス初動訓練・消防訓練（火事）については、年に2回訓練を実施しております。風水害・防犯についてもマニュアルを整備し、対応できるようにしております。また、

介護サービスアンケート

				防犯については、外部との契約による緊急通報装置を導入し、より安全な環境整備に努めています。
--	--	--	--	---