

介護サービスアンケート

2022年度分

No.	種別	内容	担当事業部	回答
1	職員対応	細かく説明して下さっているとは思いますが、話が長く、勤務中の仕事に差し支えることがあります。短く、ポイントをしばって伝えて下さると助かります。日付や時間帯等についてはFAXでも情報をいただけると確実に助かります。こちらにも疲れで伝え忘れたり、メモを書き忘れたのかもしれないかもしれませんが、担当者会議の日が1日ずれて日程調整が仕事上大変でしたのでよろしくお願いします。こちらにも気をつけます。一生懸命に説明して下さる誠意は伝わっています。	黒石在宅介護支援センター	ご意見ありがとうございます。日程のご調整にご不便をお掛けし大変申し訳ありませんでした。ご相談に対する対応内容や、日程調整など間違いのないよう体制を整備して参ります。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
2	その他	介護保険における制度制限等がある場合、なるべく解り易く具体的な説明をお願いします。要望に合ったサービスができない場合の代案等を示していただければありがたいです。	黒石在宅介護支援センター	大変申し訳ありませんでした。皆様に介護保険制度のサービスについて、わかりやすい資料等整備し、ご理解いただけるよう準備していきます。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
3	その他	現在、整形外科医にて介護の診断・書類作成しておりますが、今後内科医の方が適任かと思われそうですが、いかがでしょうか。	黒石在宅介護支援センター	ご相談ありがとうございます。介護認定に係る医師からの意見書作成に際しましては、介護保険サービスを利用するに至った主な疾患の治療を受けている医師へ依頼することと制度上なっており、変更については協議して参ります。

介護サービスアンケート

No.	種別	内容	担当事業部	回答
4	その他	こちらの都合で施設に伺う時、窓口の人が誰もいなくて、ベルを鳴らしたり、声を出して呼び出しやっと対応してもらえた。こちらの都合で訪問しているのに掃除をしている職員の手を止めてまで対応してもらったことがあり心苦しかった。	黒石ケアサポートセンター（グループホーム）	訪問していただいた際、対応が行き届かず申し訳ありませんでした。窓口不在になる場合は案内板を設置しております。気兼ねなく、玄関入口にありますインターホンを押してお知らせください。ご協力よろしくおねがいたします。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
5	職員対応	職員が少ないようで飲み物を自分で取りに行かなきゃいけないのが不便だ	黒石デイサービスセンター（通所介護）	貴重なご意見ありがとうございます。当センター並びに法人サービス事業所では、ご本様の生活機能を継続・維持することを目的として、生活行為を行っていただいております。皆様への説明不足により、このような状況になり、大変申し訳ありません。ご自宅での生活がよりよい継続ができるようご理解、ご協力をお願いいたします。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
6	その他	私たち家族が協力できることがあれば、お知らせ下さい。なかなかお力になれないかもしれませんが、何がひとつでもお役に立つことがあればよいと考えています。	黒石ケアサポートセンター（グループホーム）	あたたかいお言葉をありがとうございます。

介護サービスアンケート

No.	種別	内容	担当事業部	回答
7	その他	コロナの影響でなかなか細やかなお話しをする機会を持っていないのが不安です。 送迎や電話では伝えきれないところもあるような気がしております。	黒石ケアサポートセンター (小規模多機能)	感染症の影響もあり、面談の機会が少なく、ご不安を感じさせてしまい大変申し訳ありません。 相談等の対応はしておりますので、お気軽にお声掛けください。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
8	その他	今のところ宿泊の曜日設定に不安はないのですが、万が一家族に突発的な事が起きた時はどうしたらよいのか設定できれば安心です。ルートが定まっていれば、良いのですが。臨機応変に対処していただければうかがっておりますが・・・	黒石ケアサポートセンター (小規模多機能)	ご意見ありがとうございます。 急なサービス利用等できる限り調整し、対応しております。予定の変更等あった際は何なりとお声掛けください。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
9	その他	月に1回状態を知らせてほしい。	黒石特別養護老人ホーム	貴重なご意見ありがとうございます。ご家族の方々への報告は、状態不良がある方についてその都度、電話連絡にて受診や治療の方向性をご相談させていただいております。また、安定してお過ごしいただいている方も含め、全利用者様へ3カ月に1回【評価表】を使い、状態を記載し、用紙を送付し報告をさせていただいております。より頻繁に、状態確認をご希望される方は、LINE 電話での面会も随時受付しておりますので、よろしければそちらをご活用いただけます。

介護サービスアンケート

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
10	その他	コロナ感染対策は非常に頑張っているが、災害・地震対策についてはどうなのか。	黒石特別養護老人ホーム	貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス初動訓練・消防訓練（火事）については、年に2回訓練を実施しております。風水害・防犯についてもマニュアルを整備し、対応できるようにしております。また、防犯については、外部との契約による緊急通報装置を導入し、より安全な環境整備に努めています。