

## 2019年【介護サービス集計結果】

### ・黒石在宅介護支援センター

2、ご利用中のサービスに何らかの不安を感じた事はありませんか。

・不安を感じたことはありません。良く気の付く方々なので安心してしています。

3、職員の対応で当てはまる項目集計（複数選択可）

また、その他あれば、詳しくお聞かせください。

良い点（表情 10件・言葉づかい 11件・態度 13件・身だしなみ 8件・その他 2件）

気になる点（表情 0件・言葉づかい 0件・態度 0件・身だしなみ 0件・その他 0件）

・みんな人ですから、その日その時に色々あると思います。総じて良い方だと思います。  
・身だしなみどの方もきちんとしてお話しして下さるので、色々テレビのニュース等話してくれるので、いつもいらして下さるのをお待ちしております。ありがとうございます。  
・いつも気を使ってくれてありがとうございます。

4、ご利用サービスの環境に何か不便はありませんか。

（事業所の騒音、温度、臭気等で改善してほしい点など）

・4人一緒なので排便後の早めの始末をして頂けたらいいと思いました。

5、その他、ご意見・ご質問・改善してほしいことなどございましたらご自由にお書きください。

・これからもお世話になります。ありがとうございます。  
・介護の事を考えると大変だ。入所させたい。  
・他の事業所(明生園)で入浴後着脱行為を全て介助してくれると、本人より聞く過剰介護である。家ではリハビリとして本人にやらせている。本当のところを確認したい。

## 2019年【介護サービス集計結果】

- ・黒石特別養護老人ホーム
- ・黒石特別養護老人ホーム(短期入所)

配布数:50 回答数:26件 回答率:52%

2、ご利用中のサービスに何らかの不安を感じた事はありませんか。

・飲み薬はどんな種類だったか、もう一度お聞きしたい。  
・些細なことも、いつも電話をもらって安心してしています。ありがとうございます。  
・本人が施設になじむかどうか？  
・農繁期中の利用ですが、とても良くしてもらい助かっております。スタッフの方も皆良いです。  
・大変お世話になってます。ありがとうございます。

### 3、職員の対応で当てはまる項目集計（複数選択可）

また、その他あれば、詳しくお聞かせください。

良い点（表情 26件・言葉づかい 31件・態度 29件・身だしなみ 25件・その他 2件）

気になる点（表情 2件・言葉づかい 0件・態度 0件・身だしなみ 0件・その他 0件）

- ・皆様にとても良くして頂き感謝の思いしかありません。今後とも大変お世話になりますが、どうぞよろしくお願い致します。
- ・いつも窓口で親切に、丁寧に対応してくれます。
- ・表情、態度、挨拶、余裕があるか等出来るだけ見るようにしてます。
- ・何かあれば連絡貰えるのでいいですね。
- ・職員の方が優しくそうで、言葉かけてくれるので安心してます。
- ・長年預けっぱなし、お任せっきりで心苦しいですが親身になってお世話して頂き、感謝ばかりです。
- ・入所者にも家族にもとても気づかいして頂いて心から感謝しています。

### 4、ご利用サービスの環境に何か不便はありませんか。

（事業所の騒音、温度、臭気等で改善してほしい点など）

- ・もう少し照明を明るくしてほしい。

### 5、その他、ご意見・ご質問・改善してほしいことなどございましたらご自由にお書きください。

- ・行事等で休みを申請しないといけないので早めに連絡欲しいです。（出来れば）
- ・いつもありがとうございます。これからも利用者の事を第一に考え、家族が安心して頂ける開放的な施設を願います。出来るだけ面会に行きたいと思っています。
- ・クリスマス会は久々に楽しませてもらい、ありがとうございます。個室へ寄った際とてもきれいにされており、本当にありがたいと思っております。職員の皆様、これからも何卒宜しくお願い致します。
- ・いつもきれいにしていて、安心してます。
- ・これからも兄をよろしくお願い申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・今のままで良くして頂いております。今後もよろしくお願い致します。
- ・お世話になっております。3月まで面会出来ないのが残念です。よろしくお願い致します。
- ・介護の仕事は大変だと思います。好きでやってる人は少数だと思います。時々虐待のニュースを見ると今は何も書けません。
- ・最後までホームで過ごせることを願うばかりです。
- ・施設での様子などを教えて頂けると嬉しいです。
- ・いつもお世話になっております。日々物忘れや動作が鈍く衰えていますが、自分で出来る事はなるべくやれるよう言葉がけをして欲しいです。（無理強いはしませんが）
- ・農繁期外もほぼ一年間忙しく仕事しておりますが、スタッフの方皆さんが良いので安心して仕事出来ます。お蔭様です。助かります。今後もよろしくお願い致します。
- ・入園者ともう少し会へほしい。
- ・職員も、少し少い。

# 2019年【介護サービス集計結果】

- ・黒石デイサービスセンター(通所介護)
- ・黒石デイサービスセンター(訪問介護)

## 2、ご利用中のサービスに何らかの不安を感じた事はありませんか。

- ・お金の心配。
- ・今の所皆さん良い人ばかりで安心して通わせれます。
- ・おふろがぬるい。  
安心して仕事出来ます。スタッフの方はどの方も対応が良く助かます。  
本人が他の人とうまくやっっていけるか？
- ・不安に感じることはありません。良く気が付く方々なので安心しています。(在宅)
- ・時々忘れていた事あり、TELしたりしています。すぐ迎えに来てくれるので助かります。

## 3、職員の対応で当てはまる項目集計（複数選択可）

また、その他あれば、詳しくお聞かせください。

良い点（表情 22件・言葉づかい 32件・態度 34件・身だしなみ 18件・その他 4件）

気になる点（表情 1件・言葉づかい 1件・態度 0件・身だしなみ 0件・その他 1件）

- ・皆さんやさしい。
- ・とても親接で満足して居ります。
- ・言葉がけも良く満足しています。
- ・いつも気を使ってくれてありがとうございます。
- ・ありがたい
- ・みんな人ですからその日その時に色々あると思います。総じて良い方だと思います。
- ・依頼したことが行き届いていない面がある。
- ・身だしなみどの方もきちんとしてお話しして下さるので、色々テレビのニュース等話してくれるので、いつもいらして下さるのをお待ちしております。ありがとうございます。
- ・特になし

## 4、ご利用サービスの環境に何か不便はありませんか。

（事業所の騒音、温度、臭気等で改善してほしい点など）

- ・不便はあるけどお金の事が心配。
- ・うちの人は何も言う人ではないので私達は何も分かりません。今の所良い所悪い所無いので安心して通わせております。とてもありがたい感謝致している。
- ・不便を感じることはありません。
- ・自分の意思をなかなか曲げない人ではありますが、適切に対応して下さっております。
- ・もう少し照明を明るくしてほしい。

#### 5、その他、ご意見・ご質問・改善してほしいことなどございましたらご自由にお書きください。

- ・風呂上がりに耳の中を綿棒で拭いてください。家に帰って来る時車イスの車もつと拭いてください。
- ・体温、血圧、体重の測定をしているのであれば、記録を欲しいと思っています。
- ・感謝しております。
- ・考えたことがない(改善点)利用には満足している。これからも頑張ってください。
- ・私達の目で確かめておりませんので、どういう事なのか分かりませんのでお任せします。よろしくお願いいたします。
- ・急な要望にも快い対応に大変助かっております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・来家する時必ず電話してから来家してください。
- ・農繁期外もほぼ一年間忙しく仕事しておりますが、スタッフの方皆さんが良いので安心して仕事出来ます。お蔭様です。助かります。今後もよろしくお願いいたします。
- ・自分の家の中、掃除、食事の支度しても、私の家に来て色々働いて下さるのでとても感謝しています。ありがとうございます。
- ・これからも兄をよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。日々物忘れや動作が鈍く衰えていますが、自分で出来る事はなるべくやれるよう言葉がけをして欲しいです。(無理強いはしませんが)
- ・いつも母がお世話になっております。喜んで通所しており、ありがたく思っております。先日はグループホームの説明などの電話で田中さんに丁寧に対応して頂きありがとうございます。これから母共々宜しくお願い致します。
- ・お願いですが行きは所定、帰りは遅くても構いませんが、帰り今フミ様と一緒に入所中も隣でよろしくお願いいたします。

## 2019年【介護サービス集計結果】

- ・黒石ケアサポートセンター(グループホーム)
- ・黒石ケアサポートセンター(小規模多機能型居宅介護)

配布数:18 回答数:11件 回答率:61%

#### 2、ご利用中のサービスに何らかの不安を感じた事はありませんか。

- ・電話をした際、特別な事以外は担当者の方に伝えて頂けるだけでいいので忙しい中呼んで頂かなくても良いです。
- ・ありがたく思っていますので、不安はありません。

#### 3、職員の対応で当てはまる項目集計(複数選択可)

また、その他あれば、詳しくお聞かせください。

良い点 (表情 8件・言葉づかい 11件・態度 10件・身だしなみ 8件・その他 2件)

気になる点 (表情 0件・言葉づかい 0件・態度 0件・身だしなみ 0件・その他 0件)

- ・大変お世話になっております。今まで通りで良いと思っています。
- ・言葉使いにはいつも大変気を使って頂いてるので、うれしく思っています。これからは皆様にそのように続けていってもらいたいです。
- ・疑問な点にもきちんと対応してくれています。

#### 4、ご利用サービスの環境に何か不便はありませんか。

(事業所の騒音、温度、臭気等で改善してほしい点など)

- ・食後一休みでベットで休んでいます。たまに手すりや掴む所を雑巾で拭いてもらいたいと思っています。
- ・何もありません。とても良くして頂いてますし、とてもきれいな環境でいられる事に感謝しております。

**5、その他、ご意見・ご質問・改善してほしいことなどございましたらご自由にお書きください。**

- ・一人では認知症の親の世話は無理だと気持ちが煮詰まっていたので、ケアサポートセンターの利用出来て本当に助かっています。
- ・皆様方にとっても良くして頂いておりますので、安心して任せていただける事が家族としてありがたいと思っております。
- ・いつも親身になって介護して頂いて、本当に感謝しています。
- ・特にありません。疑問に思う事は、その都度聞いてコミュニケーションをはかる事が、大事だと思います。

## 2019年【介護サービス集計結果】

・養護老人ホーム景楓荘

配布数:47 回答数:8件 回答率:17.02%

2、ご利用中のサービスに何らかの不安を感じた事はありませんか。

**3、職員の対応で当てはまる項目集計（複数選択可）**

また、その他あれば、詳しくお聞かせください。

良い点（表情 3件・言葉づかい 6件・態度 5件・身だしなみ 3件・その他 0件）

気になる点（表情 0件・言葉づかい 0件・態度 0件・身だしなみ 0件・その他 0件）

- ・良いとおもっています。
- ・そんなにしょっちゅういくわけではありませんが、行くと明るく皆さん丁寧に対応して下さいますし、電話を掛けることがあっても、また電話が来ることがあっても親切で明るく対応して下さいます。
- ・気になる点はありません。よく対応して頂いていると思います。

**4、ご利用サービスの環境に何か不便はありませんか。**

（事業所の騒音、温度、臭気等で改善してほしい点など）

- ・清潔だと思います。

**5、その他、ご意見・ご質問・改善してほしいことなどございましたらご自由にお書きください。**

- ・面会に行っても知る人と面会出来ないのが不便です。
- ・自分達が出来ない事をして頂いているといつも感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・これからも今まで通りよろしくお願い致します。
- ・爪を時間があります時に切ってほしいです。