

お客様の声

9月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	保管金補充の連絡について	保管金不足のため、家族へ電話した際に「先月も1万円やったけどもうないのか、随分と金かかるんだな」とお話しをいただいた。	黒石ケアサポートセンター	大切なお金の取り扱いについての説明と配慮が足りず大変申し訳ございませんでした。適切な支出手続きを生活状況に合わせて行って参ります。