

お客様の声
2019.5月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	その他	<p>報徳会の場所が分かる物を掲示してはどうか。</p> <p>先日朝方散歩中、東京ナンバーの車に「景楓荘はどこか」と聴かれた。自分は家族が利用しているので説明できたけど、もしかすると、皆さんアクロスプラザまでは来ることができても、そこからここにたどり着けない方もいるのではないか。アクロスプラザにでも何かしらこの場所が分かる物があると便利かもしれませんね。</p>	<p>養護老人ホーム景楓荘</p>	<p>貴重なご意見としてありがとうございます。</p> <p>案内に関する方法等検討していきます。</p>

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
2	説明不足	<p>帰宅後に尿取りパットから排尿が漏れていた。持たせたパットではなく、小さいパットを使っていた。荷物を確認したら、持たせたパットを全て使ってしまった。職員からは何も報告がなかった。</p>	<p>黒石サービスセンター</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。</p> <p>職員間の情報共有を徹底し、帰宅時にご家族様へ利用状況やその日の変化について、お知らせできるようにして参ります。</p>

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
3	居室内の温度調整について	<p>最低限のサービスはしっかりやってもらいたいと思う。部屋の窓際は異常に熱いし、入り口側とは温度が違う。居室内でも部分的に温度が違う。時間帯や温度で、カーテンや掛物、クーラーと風を調整できないのか。</p>	<p>黒石特別養護老人ホーム</p>	<p>温度管理が行届かず、ご不便お掛けしました。</p> <p>温度調整は、朝の申し送りや、今日の気温の変化を情報共有しあい、窓の開閉や、カーテンの使用、エアコンの使用、掛物調整、水分強化等に対応しています。</p> <p>より快適に過ごしていただけるよう、温度管理を徹底していきます。</p>