

お客様の声

4月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	朝の送迎について	いつも迎えに来る時間より遅く「忘れていないか?」と問い合わせを受けている。	黒石ケアサポートセンター	<p>申し訳ありませんでした。</p> <p>到着が遅くなる際はセンターより連絡を差し上げる対応をいたします。</p> <p>送迎の状況によって時間が前後する場合がございますので、ご了承ください。</p> <p>送迎やサービス内容など、ご不明な点がございましたら、ご相談下さい。</p>

5月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	訪問給食について	訪問給食配達時、白米に髪の毛が入っていた。昨日の弁当にも入っていた。2回もなので連絡した。	在宅事業部 給食グループ	<p>大変申し訳ございませんでした。</p> <p>給食の準備においてはヘッドキャップ、マスク等で衛生面に配慮し作業を行っております。</p> <p>作業内容、衛生用品装着の徹底に努めて参ります。</p>