

お客様の声
H31.1月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	金銭面の管理体制について	他の人の領収書が入ってきました。通帳のコピーもきたが、引かれているものは【小口現金用】であるが、実際使用した金銭は病院受診代であった。どのような管理をしているのか。ありえない。	黒石特別養護老人ホーム	<p>このたびは領収書の入れ間違い、並びに、小口現金の取り扱い方に説明不足があり、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>【小口現金の用途について】</p> <p>金銭の管理は3段階でチェックしています。使用した金額を支払い代行する→使用した領収書を処理する→通帳からお金の出し入れをする、という流れにしています。</p> <p>【通帳の用途について】</p> <p>基本的に毎月決まっている支払いは、全利用者一括で管理しているため、通帳にも使用した内容がそのまま印字されます。日常お使いになる場合の対応として小口現金を用意しております。こちらの内訳は記載せず、入出金のチェック後の残高により、月末月初での小口現金の補充をする形態をとっており、領収書で確認いただく形になっております。</p> <p>上記の旨の説明が不足してしまい、多大なご迷惑とご心配をおかけしました。申し訳ありませんでした。</p>

お客様の声

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
2	面会時について	<p>久しぶり(1年程ぶり)に母親の面会をしたが、本人の表情がとても良く元気そうで安心した。帰る時には玄関まで職員も一緒に見送ってくれて気持ちがよかった。</p> <p>ただ、職員みんなマスクしていてどの職員がどうゆう顔をしているのか分からなかった。</p>	黒石ケアサポートセンター	<p>この度は面会に来ていただき本人様もとても喜んでおりました。マスクの使用についてお気づきのお言葉ありがとうございます。マスクは感染予防対策の一つとして使用させていただいております。面会された皆さまにマスクをしたまままでのご挨拶となり失礼致しました。今後は職員の表情もみていただけるように対応に努めて参ります。</p>