

お客様の声

5月分

No.	種別	内容	担当事業部	回答
1	ご意見	訪問給食利用者より、「最近毎回弁当に餅（まんじゅう）が入ってくる。嫌いなものをどうして入れるんだ。」	黒石デイサービスセンター	このたびは、事業所の説明不足によりご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。訪問給食は栄養バランスの摂れた食事構成となっており、皆様の状況に対応が図れないものもございます。ご理解をお願いいたします。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
2	サービス内容について	送迎時間が早い時もあれば遅い時もあるってどうなっているのか？	黒石ケアサポートセンター	ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。今後は、ご案内の時間に変更がある場合はご連絡を差し上げ、ご不便をお掛けしないよう努めて参ります。

No.	種別	内容	担当事業部	回答
3	受診について	家族同伴での受診について、10時予約の受診なのに予約時間になっても本人と職員が来ない。前回の受診の時は、9時半過ぎには到着していたのに今回はどうなっているのか。	養護老人ホーム景楓荘	車両手配に不備があり、到着時刻が予約時間を過ぎてしまい、誠に申し訳ございませんでした。手続きの見直しを図り、対応に不備がないようにして参ります。