

お客様の声

8月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	連絡ミス	「8月から月曜日も利用にしたのに迎えが来ない」と利用者本人様からご立腹の電話をいただく。	黒石在宅介護支援センター	この度は、不快な思いをお掛けし、申し訳ございませんでした。 事業所間、事業所内の情報共有が滞らないよう職員一人ひとりの責任や義務遂行の認識を高めて参ります。