

お客様の声

5月分

| No. | 種 別 | 内 容 | 担当事業部 | 回 答 |
|-----|-----|---|--------------|---|
| | 意見 | <p>通所を週1回利用している。本人の利用後日に通所介護で職員がコロナ感染症になったことが分かり、翌日に自宅へ『体調等様子を見て欲しい』と電話があったが、それだけでは対応が悪い。自宅には身体状態が悪い家族が療養しており、もし感染していたらどうするのか。命とり問題だ。本人が感染していないとわかるまで泊めるとか預かるなどできないものか。</p> | 黒石在宅介護支援センター | <p>ご心配をお掛けいたしました。それぞれのご家族様の環境等考慮し、声掛け、配慮が足りず大変申し訳ありませんでした。感染対策については皆様のご協力のもとご利用いただいております。新型コロナウイルス感染症に関わらず、感染や疑い含め皆様に情報をお伝えする方法をとっております。その際の連絡には十分気を付けて参ります。このような状況に際しては、お泊りいただく環境が整っておらず、ご利用が難しいのが現状です。皆様に感染症のご理解と予防対策のご協力を今後とも継続して参ります。サービスご利用に際し、不明な点やお気づきの点をお知らせください。</p> |