

お客様の声

7月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	苦情	先月、5月分のお金の支払いがされていないとのことで、再度請求書を送りますと案内を受けた。6月中に東信で支払いしていることを伝えると、「確認します」と言われたきり、確認したのかどうかの電話もない。どうなっているのか。	黒石デイサービスセンター	このたびは事務処理の確認不足により、不快な思いをされましたことお詫び申し上げます。今後このようなことがないように事務手続きの見直しを図り、皆様への対応に努めて参ります。