

お客様の声

7月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	サービス内容	迎えの時間がいつもより遅い。市内の事業所に行っているのは送迎時間に差が出にくいと思っているからで、急に時間が変わるのはどうしてか。	黒石サービスセンター	大変申し訳ございませんでした。この度は配車の間違いにより、いつもより迎えの時間が遅くなってしまいました。今後はこのようなことがないように確認を徹底して参ります。

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
2	介護保険負担限度額認定証の決定通知について	自宅に証書が届いているが、役所から決定通知も届くと言われていた。施設に届いていたのであれば連絡もらえればよかった。	黒石特別養護老人ホーム	事前連絡がないまま送付してしまい大変申し訳ございませんでした。 書類送付、連絡事項を整理し連絡が行き届くよう改善していきます。