

お客様の声

H31.2月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	ホームページについて	感染予防対策による面会の制限について、ホームページのアップを随時最新のものに更新してほしい。	地域事業部	このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。ホームページの更新は定期的に行っておりますが、最新の情報発信ができるよう取り組んで参ります。

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
2	情報開示について	キーパーソン以外の希望者にも情報の手紙を送付してほしい。	地域事業部	介護保険法に基づく事業として、情報の開示についてはご契約者、身元引受人（委任を受けた方）を通して対応させていただいておりますのでご了承下さい。

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
3	感染予防対策の環境整備	インフルエンザで面会制限までかけている中で環境整備対策はどのように取られているのか？	地域事業部	介護保険法、高齢者施設における、感染衛生対策マニュアルなど厚生労働省より示されており、それに基づく対応等各種委員会において、協議検討し適切な対応、運用に努めております。

お客様の声

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
4	送迎について	「冬期間の送迎時の配慮が足りない。母が風邪をひいたのは送迎時、車の入り口に座り、ドアの開閉時に外気にさらされたのが原因だ。膝かけ等使用する等の配慮が欠けている。」との意見をいただきました。	在宅事業部	<p>冬期間の送迎時の寒さ対策が不足しており、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>車両に膝掛の準備、リフト、スライドドアの使用した際の開閉、乗降の際は、開閉を確実に行う対応をして参ります。</p>