

お客様の声

1 2月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	中間浴室について	ボランテ（中間浴）が寒くて風邪をひくので、シャワー浴でいいので一般浴に入りたい	黒石デイサービスセンター	ご意見ありがとうございます。今後は浴室の環境や温度管理など、改善して参ります。

1 月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	サービス内容	短期入所利用後、本人から「ホールにいるとき、耳が聞こえないので、職員が話しているのが自分の悪口かと思う。あととにかくお風呂が怖い。強くつかまれたり、足をつねられたりすると」と娘様に話があった。自分的にはショート利用して、自分が目指す落ち着いて、手間のかけやすい状態になっていていいと思っているから、またお願いしたい。本人がこう言ったからもう行かせないとかそんな風には思っていない。ただ本人の言葉は伝えないと思っている。風呂も怖がる人だし、それは私もやっててわかる。だから声をかけながらやってほしいと思う。ホールでの会話の対応も、嫌ないい方をする職員は顔をみればわかる、誰々と誰々だとまで言ってるから、ちょっとそうなのかなと思うところもあって。」	特養事業部	不快な思いをさせて申し訳ございません。チームに持ち帰り声かけや、雰囲気作りについて配慮してまいります。