

お客様の声
8月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	要望	居宅職員を介して、家族の声をもらう。当事業所通所利用者家族より、「通所で転んだと聞いたけど、職員が見ていなかった」と聞いた。家族の話している言葉の端々より、「転んでいた」という申し送りだけで、説明が足りないのではないか。	在宅事業部	このたびは、説明に不十分な点があり、お詫びいたします。 皆様への説明に際し、対応の改善を図り、不足ないように努めて参ります。

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
2	ご意見、要望	外泊について、いつまでその体制なのか、外泊ができない判断基準は何ですか？ 年に数回会える限りない大切な時間を分かってほしい、感染について決める場があるのであれば家族の想い、意見として伝えて下さい。	地域事業部	貴重なご意見ありがとうございます。常日頃、感染予防対策にご協力いただいていることに心より感謝申し上げます。 お問い合わせについて、当法人内に設置しております総合ケアマネジメント機関及び、感染衛生対策委員会において内容を協議いたしました。 外泊については不特定多数と接触する状況下であり、感染経路の遮断という観点により宿泊はご遠慮していただくこととしております。県内並びに管内地域におけるコロナ感染の発生状況を踏まえ、緊急やむを得ない場合を除き外泊の制限は継続しておりますので、ご協力、ご理解をお願い申し上げます。今後も県内並びに管内地域におけるコロナ感染症などの発生状況を確認し、感染予防対策、情報発信に努めて参ります。