

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 報徳会	代表者	中村裕可子	法人・ 事業所 の特徴	心の中に心を持ち、人に心を運び心を伝え、五つのわ（和、輪、我、笑、話）の調和を図る。 認知症ケアへ根拠に基づいた効果的なアプローチを行い、生活の維持、回復へ繋げ、利用者、家族の想いや生活を紡ぐ支援をする。
事業所名	黒石ケアサポート センター	管理者	中村公生		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	人	1人	人	人	3人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・事業所評価において「できていない」に至らなかった理由を把握する。「3.生活状況の把握」の項目の「以前の暮らし方（10個以上の暮らし方を把握できているか?）」を具体化し評価に繋げる。	以前の暮らしの情報が無い方もいるが、自らが情報を得ようとする点が不足していた部分もある。ケース担当者が中心となったミーティング開催までに至っていない。	9項目中7項目について改善計画が順調に進められていることが確認できます。これは、自己評価の結果について職員の十分な理解のもとに、改善に向けた取り組みがなされていると評価することができます。残りの2項目については、「個々の想いをチームで共有する機会」や「共有するミーティング」など時間の確保が必要であり、多忙な業務の効率化や研修の負担軽減などの整理と併せて今後の課題とされたい。	・評価前に自己評価の設問に対する内容と捉え方についてポイントの共有を図り実施後に項目の振り返りをする。
B. 事業所のしつらえ・環境	なし。	なし。	・換気や掃除がきちんと行われていて、事業所の中の空気がとてもきれいに感じた。 ・玄関内に季節ごとの装飾を施すなど、利用者や訪問するご家族、来所者が四季や時節を感じ取ることができるような工夫が見られます。また、決して過度に装飾しすぎず普段の落ち着きとのメリハリにより日常生活の雰囲気を醸すよう職員の気遣いを感じます。	なし。

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>なし。</p>	<p>なし。</p>	<p>・「2. 事業所が地域に知られているか」「3. 相談しやすい場所か」については、住民の感じ方なので意見や感想を吸い上げる機会を設けてください。「4. スタッフが地域の行事やイベントに参加していますか」については、自己評価「6. 連携・協働」の③で、「ほとんどできていない、あまりできていない」という回答が多いです。事業所が関わりをもつ可能性を秘める地域行事や、関係団体について職員間で出し合い、一覧表や役割などを目に見える形で示しながら、関わり方を検討する機会を設けてはどうか。</p>	<p>・地域で行われている住民活動・行事など他機関と共同し収集し事業所内での共有を図る。また、運営推進会議で情報交換をする。</p>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>なし。</p>	<p>なし。</p>	<p>・Cと同様に、利用者が地域の行事やイベントに参加する機会少ないことを残念に思う職員がいることが自己評価に表れています。リモートなどを活用したり、新たな発想を具体化したり、地域と利用者の接点を見つけてほしいと思います。</p>	<p>・地域で行われている住民活動・行事など他機関と共同し収集し事業所内での共有を図る。運営推進会議で情報交換をする。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・運営推進会議にて、利用者状況の報告等に関連する地域での現状や取組みについての確認、地域へのサービス等情報共有への取組みを図り、地域の把握へ繋げる。</p>	<p>運営推進会議の内容話題の見直しに至らなかった。</p>	<p>・まだ事業所の中身を把握できていないため、これまでの意見など教えて欲しい。 ・ここ数年の自己評価で「地域関係団体との関係性や地域住民との関わり」に疑問を持つ職員が多いという結果になっています。昨年と同じ意見になりますが、推進会議において利用者や事業所内の話題と併せて“地域”の現状や“団体”との繋がりを、地域団体や関係機関と事業所の関係に関する話題を増やしてもよいのではと思います。</p>	<p>・地域で行われている住民活動・行事など他機関と共同し収集し事業所内での共有を図る。運営推進会議で情報交換をする。</p>

F. 事業所の 防災・災害対策	・福祉避難所について事業所の役割を発信する場を設ける。	・BCP の研修訓練を実施し、BCP について職員の共通理解から進めた。	・夜間防災訓練を見学させていただきましたが地区の消防団の人数が少ないことに少し驚きました。夜間、職員 2 名体制でもあり、訓練ではあるがあと数名の参加があれば、本格的になるのではないかと感じた。	なし。
--------------------	-----------------------------	--------------------------------------	---	-----