

お客様の声

2月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	苦情	2/7 薄緑色のバスタオルの返却がなかった。2/14 バスタオルは戻ってきたが、当日履いていた新しく買ったズボンが返ってこない。そちらの風呂の体制はどうなっているのか。	黒石デイサービスセンター	このたびは、ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後、入浴時の衣類の取り扱いについて再度見直しし、間違いのないよう努めて参ります。

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
2	苦情	退院時の有償運送時に、家族から声をいただく。「掛物が無い。持ってこなかったんですか？寒がりな人なので掛物が無いと困る。黒特ショート利用中に救急車で入院したから、荷物は全て黒特にある。いつ取りに行けばいいのかわからないし、戻ってこないしどうなっているんですか？同じ建物ですよ。連携しないんですか？」	黒石デイサービスセンター	このたびは、配慮が足りず、大変申し訳ございませんでした。寒さ対策を徹底し、法人内での情報共有に不足がないよう対応して参ります。