

お客様の声

7月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	苦情	ご本人様の足に赤みや痒みが見られることを写真とともに帰りの送迎時に伝えていたが、そのことで長男様から「写真を見せられると受診に行くよう強制されてるみたいだからやめてほしい。口頭で伝える、もしくはメモにしてほしい」とご意見いただく。	黒石デイサービスセンター	このたびは、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後情報伝達の方法などを見直しし改善に努めてまいります。