

お客様の声

11月分

No.	種 別	内 容	担当事業部	回 答
1	苦情	<p>家族様より電話連絡あり、「朝方、ズボン下とパジャマと、その上にジャージを着せてやったんだけど、帰ってきたときパジャマしか着て来なかった。本人が寒くないように着せてやってるのに。着せてきたものをそのまま着せて返してほしい。」とある。また、「だから、冬場のデイサービスは使いたくないって言うてるんだよ。」との話あり。</p>	<p>黒石デイサービスセンター</p>	<p>このたびは、こちらの配慮が足りず、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。情報確認及び提供内容の共有を図り、サービスに努めて参ります。</p>