

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 報徳会	代表者	中村裕可子	法人・ 事業所 の特徴	心の中に心を持ち、人に心を運び心を伝え、五つのわ（和、輪、我、笑、話）の調和を図る。 認知症ケアへ根拠に基づいた効果的なアプローチを行い、生活の維持、回復へ繋げ、利用者、家族の想いや生活を紡ぐ支援をする。
事業所名	黒石ケアサポート センター	管理者	中村公生		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	1人	人	人	3人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・評価前に自己評価の設問に対する内容と捉え方についてポイントの共有を図り実施後に項目の振り返りをする。	・評価前に自己評価の設問に対する内容と捉え方について職員全体でポイントの共有をし、設問に対する理解をもって自己評価することができた。	・十分達成可能な計画になっている。 ・改善計画の中に「観察項目」「具体的な関わりの提案」「事業所ができることできないことの範囲」など、標準的な基本項目の設定や経験を基にしたパターンの例示、具体例、優先順位など、イメージ配慮を期待します。	・サービス評価前後、職員間での捉え方、改善項目の計画の共有に向けて、協議、伝達する場を設ける。また、今後に向けて、標準的な基本項目を踏まえつつ、地域密着型サービスの特性に応じた項目設定を行い、職員一人ひとりの理解と実行に向けた働きかけをしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	なし。	なし。	・いつも整理整頓されており清潔に保たれていると感じます。 ・長時間いることがないので不快な音や臭いは確認できません。 ・面会に行ったとき、一部の利用者さんしか見ることができませんが、皆さん穏やかで居心地良さそうに見えました。	なし。
C. 事業所と地域のかかわり	・地域で行われている住民活動・行事など他機関と共同し収集し事業所内での共有を図る。また、運営推進会議で情報交換をする。	・地域で行われている住民活動などの話題に触れた情報収集が少なかった。行事など事業所の存在と機能、役割を継続的に発信できるように、地域住民とつながるイベントなど検討していきたい。	・「わ」のカフェの活動をこれからも続けていってほしいと思います。 ・運営会議の話題は行事や入居者の状況など、施設内の報告が中心となっています。把握している地域行事や職員派遣、施設の地域開	・運営推進会議の場で、地域行事やイベント等の情報収集をする。今後、地域とのつながりを深めるため、地域住民が気軽に立ち寄れる交流を目的としたイベントなどに向けた取り組み等も検討していきたい。

			放などの話題を少しでも取り上げてはいかがでしょうか。	
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・地域で行われている住民活動・行事など他機関と共同し収集し事業所内での共有を図る。運営推進会議で情報交換をする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事への参加をして地域とつながる機会があった。事業所の存在と機能、役割を継続的に発信できるよう、地域住民とつながるイベントについて検討していきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ねぶた運行など地域行事に参加できたことが良かった。 ・運営会議の話題は行事や入居者の状況など、施設内の報告が中心となっています。把握している地域行事や職員派遣、施設の地域開放などの話題を少しでも取り上げてはいかがでしょうか。また、地域行事への参加やイベント開催などについて若い職員提案を募るなど、職員の発想を施設運営に活かす機会を増やしてはいかがでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の場で、地域行事やイベント等の情報収集をする。今後、地域とのつながりを深めるため、地域住民が気軽に立ち寄れる交流を目的としたイベント等に向けた取り組み等も検討していきたい。
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・地域で行われている住民活動・行事など他機関と共同し収集し事業所内での共有を図る。運営推進会議で情報交換をする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の内容話題が事業所の利用者中心となり見直しに至らなかった。地域と繋がるための項目を設定していきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・推進会議において利用者や事業所内の話題など施設の内側に目を向けることも大切ですが、幅広く“地域”の現状や地域団体や関係機関と事業所の関係性など、施設の外に目を向けることも必要だと思います。それが利用者へのサービス向上に結びつくことを期待します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・独居、高齢者夫婦の利用者も増えている中で、地域の現状や各関係機関の生活を支えるための取り組み等情報共有の場を設ける。
F. 事業所の防災・災害対策	なし。		<ul style="list-style-type: none"> ・同一法人内で福祉避難所に登録されており、とても心強いと思います。 ・“福祉避難所”やそれに伴う“備蓄”は、地域の中で施設の存在価値や担う役割を伝える格好の機会だと考えます。防災に関して積極的な取り組みを期待します。 	なし。

